

La informació ombrejada és especialment rellevant

**1 Identitat i detalls de contacte de l'establiment financer**

<b>Entitat prestadora:</b> Oney Servicios Financieros E.F.C, S.A.U.	<b>Adreça:</b> Parque Empresarial Alvento, Calle Vía de los Poblados 1, Edificio A, 28033 Madrid
<b>Adreça de pàgina web:</b> www.oney.es	
<b>Intermediari de crèdit:</b> DECATHLON ESPAÑA S.A.	<b>Adreça:</b> Parque Empresarial, Comercial y del Ocio Alegre C/ Salvador de Madariaga s/n, Dehesa Vieja - 28702 San Sebastián de los Reyes. Madrid.
<b>Adreça de pàgina web:</b> www.alsolia.es	

**2 Descripció de les característiques principals de la targeta Decathlon Opción Alsolia**

<b>Tipus de crèdit</b>	Targeta amb les formes de pagament següents, que es podem triar en cada compra <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revolving o habitual: pagament en quotes mensuals, amb interesso.</li> <li>• Final de mes: les compres des del dia 21 d'unmes fins al 20 del següent es facturen el dia 1 del mes posterior, sense interessos.</li> <li>• Ajornat: pagament del producte des de 3 fins a 36 mesos, amb interessos o sense.</li> </ul>
<b>Import total del crèdit:</b> És a dir, el límit de les sumes posades a la vostra disposició en virtut del contracte de crèdit.	_____ euros, límite autorizado de Tarjeta.
<b>Condicions que regeixen la disposició de fons:</b> És a dir, quan i com obteniu els diners.	Targeta universal per a l'adquisició de béns i serveis en qualsevol establiment que accepti la targeta, condicionat a la disponibilitat de límit.
<b>Durada del contracte de crèdit:</b>	Contracte de durada indefinida, amb possibilitat de cancel·lació en qualsevol moment amb preavís d'un mes.
<b>Terminis i, si escau, ordre en què s'hauran d'efectuar els pagaments a terminis:</b> Haureu de pagar el següent:	Revolving: quotes des de 15 euros. Final de mes: es facturarà el que hagueu gastat en el període de liquidació comprès entre els dies 21 i el 20 del mes anterior. Ajornats: depenent del producte i la modalitat que hagueu triat. Vegeu-ne exemples (*)
<b>Import total que haureu de pagar:</b> És a dir, l'import del capital prestat més els interessos i les possibles despeses relacionades amb el crèdit..	Final de mes: L'import de les operacions realitzades en el període de liquidació. Ajornats i Revolving: El cost total del crèdit depèn de la seva utilització efectiva, de la forma de pagament escollida i de l'import de la quota. Ej. Per a una disposició única de 1.000 euros a revolving en quotes de 60 euros el 2 de gener, la quantitat total que es deu és de/d' 1181,26 euros (excloent-ne l'assegurança opcional).

**3 Costos del crèdit**

<b>Diferents tipus d'interès que s'apliquen al contracte de crèdit segons la forma de pagament que hagueu triat.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revolving o habitual: TIN 1,66% mensual ; TAE 21,84%</li> <li>• Final de mes: TIN 0% ;TAE 0%</li> <li>• Ajornats: -tipus màxim: TIN 26,16%;TAE 29,89%</li> </ul> Taxes en vigor el/1'_____. Aquestes taxes són modificables. En aquest cas se us comunicaran prèviament abans que siguin efectives; podreu rebutjar-les, en el termini de 2 mesos des de la recepció de la comunicació, mitjançant notificació escrita, i teniu dret a posar fi al contracte de crèdit.
<b>Taxa anual equivalent (TAE)</b>	La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit. La TAE serveix per comparar diferents ofertes. (*) Vegeu-ne exemples.
<b>És obligatori contractar, per obtenir el crèdit en si o en les condicions ofertes:</b> - una pòlissa d'assegurances que garanteixi el crèdit: - un altre servei accessori:  Si els costos d'aquests serveis no són coneguts per l'entitat prestadora no s'inclouen en la TAE.  Quan l'assegurança és proposada o exigida per l'entitat prestadora, el cost d'aquesta assegurança s'explica amb un exemple amb xifres en euros al mes.	NO; NO;  Cost de l'assegurança opcional de protecció de pagaments vinculada al saldo disposat a revolving. Consisteix en una prima d'import 0,75% del saldo disposat a revolving pagable mensualment amb un import mínim d'1 euro. Per a una disposició única de 1.000 euros a revolving en quotes de 60 euros el 2 de gener, el cost total de l'assegurança el primer mes és de/d' 7,5 euros (cost total de l'assegurança 92,10 euros, cost total del crèdit amb l'assegurança 1295,71 euros).
<b>Altres costos derivats del contracte de crèdit.</b>	Disposicions de caixer a oficines a Espanya d'altres entitats de crèdit, o a l'estranger: 4%, mínim de 2,40 euros. Comissió de canvi per les compres efectuades en comerços situats a l'estranger (només per a les transaccions que s'efectuïn en una moneda diferent de l'euro): 1%, mínim d'1,20 euros. Cost de disposició d'efectiu: comissió del 4% sobre la quantitat disposada amb un mínim d'1,65€. L'entitat pot cobrar una comissió de formalització en les modalitats sense interessos de l'1,5% de l'import ajornat, amb un mínim de 5€. Sol·licitud de nova targeta per pèrdua o sostracció: 10€. Canvi de modalitat de pagament: implica la generació d'una comissió del 4%, amb un mínim d'1,5€. Es poden cobrar 0,40€ mensuals de servei de tramesa d'extracte. Possibilitat de consulta gratuïta a través del web. Expedició de còpia addicional del contracte o certificats diversos: 7€

<b>Condicions en què es poden modificar les despeses abans esmentades relacionades amb el contracte de crèdit.</b>	Aquestes condicions són modificables per l'entitat prestadora al llarg de la vida del crèdit, i el consumidor té l'opció d'oposar-s'hi i cancel·lar-lo respectant el que s'ha pactat.
<b>Costos en cas d'impagament o pagaments endarrerits.</b> <i>La no-realització d'un pagament podrà comportar greus conseqüències, com la dificultat d'obtenir un crèdit.</i>	En cas que hi hagi algun rebut impagat, haureu d'abonar una indemnització fixa per devolució de 30 euros i un interès per retard que serà per a operacions que generen un interès remuneratori, aquest interès incrementat en 2 punts percentuals i per a operacions o crèdits sense interès remuneratori 2,5 vegades l'interès legal del diner. També se us pot incloure, prèvia comunicació i seguint el procediment legal establert, en els fitxers de solvència patrimonial i de crèdit.

**4 Altres aspectes jurídics importants**

<b>Dret de desistiment.</b> <i>Teniu dret a desistir del contracte de crèdit en el termini de 14 dies naturals.</i>	Si. El titular pot deixar sense efecte aquest contracte si ho notifica a Oney en un termini de 14 dies naturals a partir de la data de signatura d'aquest contracte sense necessitat d'indicar els motius i sense cap penalització. En aquest cas, el titular ha de pagar a Oney, en un termini improrrogable de 30 dies naturals comptats a partir de l'enviament d'aquesta notificació, el capital i l'interès acumulat sobre el capital esmentat fins a la data de reemborsament.
<b>Reemborsament anticipat.</b> <i>Teniu dret a reemborsar anticipadament el crèdit de manera total o parcial en qualsevol moment.</i>	Si. Es pot cancel·lar anticipadament, de manera parcial o total, el crèdit, amb un cost de l'1% del capital reemborsat anticipadament si el termini que li resta de vida és superior a un any, i del 0,5% del capital reemborsat si és inferior.
<b>També teniu els drets següents:</b>	Rebre una còpia gratuïta del projecte de contracte de crèdit amb petició prèvia, sempre que Oney estigui disposat que tingui lloc el contracte de crèdit. Ser informat immediatament i sense càrrec del resultat d'una consulta d'una base de dades si es rebutja la sol·licitud de crèdit sobre la base d'aquesta consulta.
<b>Validesa condicions INE.</b>	Aquesta informació serà vàlida un mes des del/de l'_____.

**5 Informació addicional en cas de comercialització a distància de serveis financers**

<b>a) Informació relativa a l'entitat prestadora</b>	
<b>Registre:</b> Registre Mercantil Madrid, dades registrals: tom 16903, foli 181, secció 8, full M-289.031, ins. 1	<b>Autoritat de supervisió:</b> Oney és un establiment financer de crèdit sotmès a la supervisió del Banc d'Espanya.
<b>b) Informació relativa al contracte de crèdit</b>	
<b>Jurisdicció competent:</b> El dret aplicable a les relacions precontractuals i contractuals és el dret espanyol. En cas de litigi, les parts admeten la competència dels tribunals espanyols.	<b>Exercici de dret de desistiment:</b> La persona titular pot deixar sense efecte aquest contracte si ho notifica a Oney en un termini de 14 dies naturals a partir de la data de signatura d'aquest contracte sense necessitat d'indicar-ne els motius i sense cap penalització. La persona titular ha de pagar, en aquest cas, a Oney el capital i l'interès acumulat sobre aquest capital fins a la data de reemborsament, en un termini improrrogable de 30 dies naturals a comptar a partir del lliurament de la notificació esmentada.
<b>Règim lingüístic:</b> Les informacions i les condicions contractuals seran proporcionades en castellà o en una altra llengua cooficial.	
<b>Legislació aplicable:</b> Legislació espanyola.	
<b>c) Informació relativa al recurs:</b>	
<b>Existència i accés als procediments extrajudicials de reclamació i recurs:</b> En cas de reclamació podeu escriure al Servei d'Atenció al Client d'Oney, a l'adreça Carrer Vía de los Poblados, núm. 1, planta 2, edifici A, 28033 Madrid, o per correu electrònic a <a href="mailto:saconey@oney.es">saconey@oney.es</a> .	

**(\*) Exemples de TAE en formes de pagament ajornades amb targeta:**

**Exemple 1. Preu del bé: 450 euros. TIN: 19,92 %**

TERMINI	QUOTA	TAE	IMPORT TOTAL DEGUT
3 mesos	1 x 155,00 € 2 x 155,01 €	21,84 %	465,02 €
6 mesos	1 x 79,41 € 5 x 79,42 €		476,51 €
9 mesos	1 x 54,25 € 8 x 54,24 €		488,17 €
12 mesos	1 x 41,66 € 11 x 41,67 €		500,03 €

**Exemple 2. Preu del bé: 750 euros. TIN: 18,72 %**

TERMINI	QUOTA	TAE	IMPORT TOTAL DEGUT
3 mesos	3 x 257,84 €	20,41 %	773,52 €
6 mesos	1 x 131,93 € 5 x 131,91 €		791,48 €
9 mesos	1 x 89,94 € 8 x 89,97 €		809,70 €
12 mesos	1 x 68,99 € 11 x 69,02 €		828,21 €



## CONTRACTE DE TARGETA DECATHLON OPCIÓ ALSOLIA

CONTRACTE NÚM.:

TARGETA PROVISIONAL NÚM.:

ESTABLIMENT:

CODI:

NÚM. AUTORITZACIÓ:

**PERSONA TITULAR**

NOM:

COGNOMS:

NIF/NIE:

D. NAIXEMENT:

NACIONALITAT:

ESTAT CIVIL:

PERSONES AL CÀRREC:

**TARGETA DE FIDELITAT N°:**

DOMICILI:

POBLACIÓ:

CODI POSTAL:

TIPUS D'HABITATGE:

ADREÇA ELECTRÒNICA:

TELÈFON FIX:

TELÈFON MÒBIL:

**SITUACIÓ LABORAL:**

TIPUS D'INGRESSOS:

INGRESSOS: Euros

PENSIONS: Euros

ALTRES INGRESSOS: Euros

**PROFESSIÓ:**

NOM DE L'EMPRESA:

TELÈFON:

ANTIGUITAT:

**PERSONA BENEFICIÀRIA**

NOM:

COGNOMS:

NIF/NIE:

D. NAIXEMENT:

NACIONALITAT:

DOMICILI:

POBLACIÓ:

CODI POSTAL:

TIPUS D'HABITATGE:

ADREÇA ELECTRÒNICA:

TELÈFON FIX:

TELÈFON MÒBIL:

**SITUACIÓ LABORAL:**

TIPUS D'INGRESSOS:

INGRESSOS: Euros

PENSIONS: Euros

ALTRES INGRESSOS: Euros

**PROFESSIÓ:**

NOM DE L'EMPRESA:

TELÈFON:

ANTIGUITAT:

**ASSEGURANÇA OPCIONAL TARGETA PRIMER TITULAR:**

M'adhereixo a la pòlissa de protecció de pagaments (defunció, incapacitat permanent absoluta, atur en cas de contractes de treball indefinit, incapacitat temporal o malaltia greu) les condicions de la qual apareixen en el butlletí d'adhesió d'assegurança, del qual s'acompanya la sol·licitud, si escau, en aquest contracte i l'accepto. Autoritzo el càrrec mensual del 0,75% del meu saldo revolving pendent amb un mínim d'1 euro, a la meua targeta al final de cada mes en concepte de la prima de l'assegurança. (No s'inclou en la TAE.) Es carrega amb el compte mensual.

**CONDICIONS TARGETA**

Límit inicial de disposició autoritzat: \_\_\_\_\_ euros.

En cada compra trieu la modalitat de pagament que voleu utilitzar: final de mes o quota mensual.

Modalitat habitual de pagament:  REVOLVING  FINAL DE MES

La quota revolving es calcula per defecte segons la modalitat 1 de l'condicions generals.

# ORDRE DE DOMICILIACIÓ DE CÀRREC DIRECTE SEPA

## SEPA DIRECT DEBIT MANDATE



### Referència de l'ordre de domiciliació:

Mandate reference

**Identificador de la persona creditora:** ES78000A83113324

Creditor Identifier

**Nombre del acreedor:** Oney Servicios Financieros E.F.C. S.A.U.

Creditor Identifier

**Codi postal:** 28033

Postal Code

**Població:** MADRID

City

**País:** ESPANYA

Country

**Província:** MADRID

Town

Mitjançant la signatura d'aquesta ordre de domiciliació, la persona deutora autoritza la persona creditora a enviar instruccions a l'entitat de la persona deutora perquè faci càrrecs al seu compte; i també autoritza l'entitat a fer els càrrecs al seu compte seguint les instruccions de la persona creditora. Com a part dels seus drets, la persona deutora està legitimada al reemborsament per la seva entitat, en els termes i les condicions que s'hi subscriuen. La sol·licitud de reemborsament s'ha d'efectuar dins de les vuit setmanes que segueixen la data de càrrec en compte. La informació adicional sobre els drets que es tenen es pot obtenir a l'entitat financera.

By signing this mandate form, you authorise (A) the Creditor to send instructions to your bank to debit your account and (B) your bank to debit your account in accordance with the instructions from the Creditor. As part of your rights you are entitled to a refund from your bank under the terms and conditions of your agreement with your bank. A refund must be claimed within eight weeks starting from the date on which your account was debited. Your rights are explained in a statement that you can obtain from your bank.

### HO HA D'EMPLENAR LA PERSONA DEUTORA (CLIENT) / TO BE COMPLETED BY THE DEBTOR

**Nom de la persona deutora o deutores** (persona titular o titulars del compte de càrrec):

Debtor's name

**Adreça de la persona deutora:**

Address of the debtor

**Codi postal:**

Postal Code

**Població:**

City

**País de la persona deutora:**

Country of the debtor

**Província:**

Town

**Núm. de compte - IBAN**

Account number - IBAN

**Swift BIC** (codi internacional d'identificació del banc)

Swift BIC

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (de 8 a 11 caràcteres)

A Espanya l'IBAN consta de 24 posicions i sempre comença per ES / Spanish IBAN of 24 positions starting ES

**Tipus de pagament:**

Type of payment

Pagament recurrent

Recurrent payment

Pagament únic

One-off payment

**Data:**

Date

**Localitat:**

Location in which you are signing

**IMPORTANT:** TOTS ELS CAMPS S'HAN D'EMPLENAR OBLIGATÒRIAMENT.

UNA VEGADA AQUESTA ORDRE DE DOMICILIACIÓ S'HA SIGNAT, S'HA D'ENVIAR A LA PERSONA CREDITORA PERQUÈ LA CUSTODII.

ALL GAPS ARE MANDATORY. ONCE THIS MANDATE HAS BEEN SIGNED MUST BE SENT TO CREDITOR FOR STORAGE.

ONEY

  
Data

La persona titular:

Persona beneficiària:

# CONDICIONS GENERALS TARGETA DECATHLON OPCIÓN ALSOLIA

**1.** La utilització de la targeta implica l'acceptació d'aquestes condicions generals, per les quals es regeix la relació entre la persona titular i Oney Servicios Financieros, SAU (d'ara endavant, Oney).

**2.** La targeta facilita la persona o les persones titulars per adquirir béns i serveis en qualsevol dels establiments Decathlon i en qualsevol dels establiments que admetin l'ús de la targeta, fins al límit de disposició que autoritza Oney. Oney ha d'atendre el pagament del preu dels béns i serveis esmentats, que ha de traslladar a la persona titular pel seu import i interessos de la manera que preveuen aquestes condicions generals i les particulars. La targeta i els seus beneficis es concedeixen a la persona titular en consideració a la veracitat de les dades que manifesta en la sol·licitud. La persona titular ha de comunicar immediatament a Oney qualsevol modificació de les dades esmentades. Oney pot decidir lliurement la concessió de les targetes de crèdit i la determinació dels límits de disposició per a cada targeta, d'acord amb els seus criteris de risc. Amb la conformitat prèvia d'Oney, la persona titular de la targeta principal pot obtenir l'expedició de targetes addicionals a nom d'altres persones que designi amb els mateixos drets i obligacions que la principal, que assumeixen solidàriament. Les disposicions que s'efectuïn amb les targetes addicionals es carregaran al "compte targeta" obert a nom de la persona titular de la targeta principal, que n'assumeix expressament el pagament.

**3.** La targeta és personal i intransferible. Per utilitzar-la, la persona titular ha de:

\* Exhibir la targeta a l'establiment on efectui l'adquisició.

\* Signar les factures i els comprovants que estengui l'establiment, corresponents a l'adquisició de què es tracti.

\* Identificar-se mitjançant l'exhibició del document nacional d'identitat.

La persona titular no pot anul·lar les ordres que hagi donat amb la targeta. La persona titular i les titulars de targetes addicionals autoritzen Oney a gravar i registrar les comunicacions i les instruccions que emetin, i accepten expressament que aquests enregistraments tinguin plens efectes probatoris en un judici i fora d'aquest.

**4.** La targeta no es pot fer servir després de la data de caducitat que té impresa, cas en que s'ha de destruir. Oney pot incorporar noves funcionalitats a la targeta i substituir-la, fins i tot abans que caduqui, per una altra que enviaria a la persona o les persones titulars de franc. Així mateix, Oney es reserva el dret de modificar o suprimir aquestes funcionalitats i d'altres i/o serveis de la targeta, sens perjudici del dret de la persona o les persones titulars a resoldre el contracte en la forma i amb les garanties que preveuen la llei i aquest contracte. La persona o les persones titulars, a través de qualsevol mitjà de comunicació a distància (internet, telèfon, SMS, etc.), poden accedir a determinats serveis que ofereixi l'entitat. L'ús d'aquests serveis es regeix pels contractes respectius o per les condicions d'accés a aquests, amb la ratificació prèvia de la persona o les persones titulars, si escau. Igualment la persona o les persones titulars autoritzen Oney, en qualsevol dels casos, a identificar-les mitjançant la verificació a distància de les seves dades personals o mitjançant claus habilitades a aquest efecte.

**5.** Oney es reserva la facultat de cancel·lar la targeta en casos d'inexactitud o falta de notificació immediata de la modificació de les dades manifestades per la persona titular en la sol·licitud, retard en el pagament de les quotes o dels terminis del compte de targeta, reducció de la solvència de la persona titular, elevació del risc i incompliment d'aquestes condicions. La persona titular o les titulars estan obligades a tornar la targeta quan s'hagi cancel·lat. Com que es tracta d'un contracte de tracte successiu i de caràcter indefinit, qualsevol de les parts (tant la persona titular com Oney) pot, per voluntat lliure, resoldre aquest contracte en qualsevol moment i deixar-lo sense efecte, sempre que ho notifiqui per escrit a l'altra part, sens perjudici de la subsistència de les obligacions de pagament que neixen durant la vigència del contracte. La persona titular, a més de notificar-ho amb un mes d'antelació, haurà de tornar la targeta. En cas que Oney n'insti la resolució, a més de notificar prèviament per escrit amb dos mesos d'antelació la intenció de cancel·lar-lo, haurà de tornar, si escau, la part proporcional que correspongui a les comissions que s'hagin cobrat. Així mateix, l'entitat es reserva el dret a baixar qualsevol límit de disposició autoritzat i / o a bloquejar la utilització de la targeta en cas d'impagament, quan del seu ús es pugui inferir un augment significatiu del risc d'incompliment de qualsevol de les obligacions, especialment les de pagament, o en cas que se sospiti d'una utilització no autoritzada o fraudulenta. En qualsevol cas, l'entitat en comunicarà la disminució o el bloqueig a la persona titular amb caràcter previ o immediatament després que s'hagi produït.

**6.** En qualsevol moment, la persona o les persones titulars poden amortitzar anticipadament, de manera total o parcial, les quantitats disposades, d'acord amb la comissió que estipula la clàusula 14. Els lliuraments efectuats s'apliquen, en primer lloc, a pagar les despeses i els interessos de demora, els interessos remuneratoris generats i a amortitzar el saldo disposat vençut i pendent de vèncer, per aquest ordre.

**7. MODALITATS DE PAGAMENT:** en cada compra la persona titular pot triar, sempre que estiguin habilitades, entre les modalitats de pagament que es relacionen a continuació: **Modalitats de pagament:** - **Revolving.** Per calcular la quota Revolving la persona titular pot optar, si ho comunica a Oney, per qualsevol dels models següents: 1) Pagament d'una quota de l'import que s'indica en l'escala segons el saldo disposat en la data de tancament.

DISPOSAT EN €	0€	<250€	250,01€ - 500€	500,01€ - 1000€	1000,01€ - 1500€	1500,01€ - 2000€	2000,01€ - 3000€
QUOTA	0€	15€	19€	38€	57€	76€	3,8 % del disposat

2) Pagament d'una quota fixa triada lliurement per la persona titular (30, 50, 60, 75, 100, 150, 200... euros). La quantitat que s'indica com a quota fixa en cap cas pot ser inferior a l'import que s'indica en l'escala segons el saldo disposat en la data de tancament del període de liquidació.

El càlcul de la quota Revolving s'efectua, per defecte, segons el sistema 1.

- **Modalitat de pagament final de mes.** Les adquisicions que s'efectuïn fins a la data de tancament del període de disposicions s'han d'abonar, sense interessos, en la data que s'indica per al pagament. En el cas que no s'indiqués en les condicions particulars que el / els titular / s trien una altra modalitat, es considera triada la forma de pagament revolving.

**Altres modalitats de pagament diferents de les habituals:** consisteixen en el reemborsament d'una operació determinada mitjançant el pagament d'una quota en un nombre de terminis que s'ha de pactar amb el client en el moment de la compra, amb interessos o sense (amb un màxim de 36 terminis). La formalització de cada operació es produeix amb la signatura del tiquet de compra. L'entitat pot cobrar una comissió de formalització en les modalitats sense interessos, que s'indicarà amb caràcter previ a la realització de l'operació. Si no n'hi ha serà de l'1,5% de l'import ajornat, mínim 5 euros. En cas que es produeixi l'impagament de qualsevol quantitat en les modalitats de pagament final de mes o ajornats, aquests imports impagats es consideren una utilització de la modalitat de pagament Revolving i la persona o les persones titulars s'obliguen a tornar-los segons el que estableixi aquesta modalitat de pagament. Per a les disposicions que s'efectuïn fins al dia de tancament del període de disposicions, la persona o les persones titulars de la targeta poden sol·licitar, mitjançant una trucada a Oney (al 900 81 30 26), el canvi de la modalitat de pagament escollida per a una disposició concreta, tret que sigui per a les disposicions en efectiu que s'indiquen en la clàusula següent. Aquesta sol·licitud s'ha de fer abans de l'últim dia del període de tancament de disposicions en què es va fer la transacció. Aquest canvi de modalitat de pagament implica la generació d'una comissió del 4%, amb un mínim d'1,5 euros, sobre l'import i pot comportar, si escau, el pagament dels interessos generats per la modalitat de pagament Revolving.

ONEY

Data

La persona titular:

Persona beneficiària:

**8.** La persona o les persones titulars de la targeta poden efectuar disposicions en efectiu amb càrrec a la targeta Decathlon dins del límit de disposicions autoritzat: mitjançant una trucada a Oney (al 900 813 026), per qualsevol procediment telemàtic habilitat a aquest efecte o directament a la línia de caixa dels establiments que el tinguin habilitat. Els imports que se sol·licitin per telèfon o per mitjans telemàtics s'ingressen directament al compte corrent que es designi per a la domiciliació dels pagaments. En les disposicions en línia de caixa, l'efectiu es lliura directament a la persona titular. Totes les disposicions generen una comissió del 4% sobre la quantitat disposada amb un mínim d'1,65 euros i s'entenen com una utilització del límit en la modalitat de pagament Revolving.

**9.** Oney ha de portar a nom de la persona titular un "compte targeta", en què es recullen els moviments que derivin de les disposicions efectuades i dels interessos generats. Aquest compte ha de recollir totes les disposicions que el client efectui, consignar-les i efectuar les liquidacions corresponents de manera separada per modalitats de pagament i tipus d'interès diferents. La "modalitat de pagament ajornat" genera interessos d'acord amb el que estableix l'apartat 10.2.

El període mensual de disposicions es tanca, respecte de cada liquidació, el dia 20 de cada mes. ONEY remetrà o posarà a disposició de la persona titular un extracte del compte i el saldo pendent de pagament, almenys dos dies hàbils abans de l'emissió i derivació a cobrament dels rebuts.

**10.** Els interessos es generen diàriament, i s'han de liquidar i pagar el dia 1 de cada mes, juntament amb el principal, amb valor el mateix dia.

**10.1.** El saldo disposat a Revolving del "compte targeta" genera a favor d'Oney un interès nominal mensual de l'1,66%, calculat dia a dia sobre el saldo que presenti el compte TAE 21,84%. L'import total dels interessos es pot obtenir a partir de la fórmula que es recull a continuació:

$CP \times [1 + (i \times \text{DIES} / 36.000)] - CP = \text{Interès de cada termini}$  En què: CP = capital pendent en el període; i = TIN nominal anual; Dies = dies del mes de període.

**10.2.** Les disposicions que s'efectuïn amb la modalitat de pagament ajornat, que consisteix en el pagament d'una quota mensual (que comprèn principal i, si escau, interessos) durant un període determinat, computen a l'efecte del límit de disposició concedit, si bé es calculen i liquiden de manera independent respecte de la resta de disposicions efectuades. Aquestes modalitats especials de pagament generen a favor d'Oney un interès nominal màxim mensual del 2,18%, TAE 29,89%.

L'import total dels interessos es pot obtenir a partir de la fórmula següent:

$$\sum_{n=1}^n [c.p. \times \left( \frac{1 + \frac{\text{T.I.N.}}{36.500} \times \text{dies}}{36.500} - 1 \right)]$$

En què: c.p. = Capital pendent en cada període  
TIN = tipus d'interès nominal en base diària  
días = dies del mes del període  
n = nombre de quotes

La taxa anual equivalent (TAE) per als diferents supòsits que s'indiquen en aquest contracte s'ha calculat d'acord amb la fórmula que s'inclou en l'annex VII de la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya (BOE 161, del 6 de juliol de 2012), i les seves actualitzacions. Es fa constar, de manera expressa, que la TAE no inclou les despeses que el client pugui evitar segons el contracte; les despeses per transferències de fons que degui la persona titular esmentada, les despeses que s'hagin d'abonar a terceres persones, en particular, notaries i impostos, i les despeses per assegurances i garanties. Per calcular la TAE no es té en compte l'import de l'assegurança que, si escau, pugui concertar el client, que sempre tindrà caràcter opcional i es carregarà juntament amb la quota mensual.

**11.** Els interessos, les comissions i les despeses repercutibles són els que s'estipulen expressament en aquestes condicions generals i particulars. No obstant això, Oney es reserva el dret de modificar els interessos, les comissions aplicables (modificant les vigents o establint-ne de noves), les despeses repercutibles, les normes de valoració i les condicions del contracte, amb una notificació prèvia efectuada a la persona titular de manera individualitzada amb una antelació de dos mesos a la data d'aplicació efectiva. En cas que la persona titular no accepti les noves condicions, podrà denunciar el contracte notificant-ho per escrit a Oney en el termini indicat de dos mesos, i es produirà l'extinció automàtica del contracte des de la recepció de la notificació esmentada, sens perjudici de la subsistència de les obligacions assumides prèviament per la persona titular, que continuaran vigents en els mateixos termes. Si no s'efectua la notificació en què es denuncia el contracte, s'entendrà que la persona titular accepta les modificacions.

**12.** El dia 1 de cada mes, Oney ha d'emetre i posar al cobrament, al compte corrent obert a nom de la persona titular designat per a la domiciliació, els rebuts que corresponen als imports resultants del "compte targeta" i de les formes de pagament triades a aquest efecte.

**13.** La falta de pagament d'un rebut qualsevol faculta Oney per exigir de la persona titular de la targeta, a més de la quantitat deguda, el pagament de totes les despeses

causades per l'impagament i un interès de demora conforme al que estableix el paràgraf següent des de la data de l'impagament, així com una indemnització fixa per devolució de 30 euros, conseqüència de l'incompliment del contracte pels pagaments no atesos. Aquesta indemnització es percep una única vegada per cada quota tornada. L'interès de demora es genera diàriament i s'ha de liquidar el dia en què s'efectuï el pagament. La falta de pagament de tres rebuts o més faculta Oney, a més de per reclamar els imports impagats amb els interessos, les despeses i les indemnitzacions, per considerar anticipadament vençudes totes les disposicions efectuades, sigui quina sigui la modalitat de pagament, i per reclamar-ne el saldo. El total que es degui generarà un interès de demora corresponent i tindrà caràcter de líquid i exigible a l'efecte de la reclamació judicial. Per aquest concepte, i per qualsevol altre impagament, Oney pot girar un rebut o més. Si la persona titular de la targeta no paga les quantitats degudes al venciment, normal o anticipat, Oney podrà exigir-ne el pagament per via ordinària.

Les despeses judicials o extrajudicials que derivin de la reclamació del deute seran a càrrec de la persona titular, així com les taxes judicials i els honoraris de l'advocat i el procurador. L'interès de demora anual aplicable a qualsevol impagament derivat del present contracte serà per a les operacions que generen un interès remuneratori, dit interès remuneratori incrementat en 2 punts percentuals i per a les operacions o crèdits sense interès remuneratori 2,5 vegades l'interès legal del diner.

Les parts consenten que qualsevol deute que resulti contra les mateixes per raó d'aquest contracte, pugui ser compensada amb qualsevol altra que puguin tenir al seu favor en els contractes subscrits amb Oney.

**14.** Aquest contracte queda subjecte a les comissions que s'esmenten a continuació, en el supòsit que s'arribin a produir els fets a què fan referència:  
- Disposicions de caixer a oficines a Espanya d'altres entitats de crèdit, o a l'estranger: 4%, mínim de 2,40 euros. - Comissió de canvi per les compres efectuades en comerços situats a l'estranger (només per a les transaccions que s'efectuïn en una moneda diferent de l'euro): 1%, mínim d'1,20 euros. - Comissió per expedició d'una còpia addicional de contracte i/o certificats diversos: 7 euros. - Comissió per disposicions en efectiu: 4% sobre la quantitat disposada, amb un mínim d'1,65 euros. - Sol·licitud de nova targeta per pèrdua o sostracció: 10 euros. - Comissió per cancel·lació anticipada: 1% de l'import del capital reemborsat si el període restant entre l'acabament acordat i la data de reemborsament és superior a un any. En cas que aquest període sigui inferior a un any, 0,5% de l'import del capital reemborsat anticipadament. Es genera i es cobra en el moment de la cancel·lació. Es poden cobrar les despeses de correu per a Espanya que s'originin en qualsevol operació de formalització de la qual requereixi la tramesa d'una carta comunicació al client, o la tramesa d'una targeta mitjançant els serveis de correu, i les despeses que es generin per la tramesa d'extractes periòdics. En aquest import per cobrar s'inclouen les despeses de correu que s'originen en destinació per la formalització de l'operació que ordeni el nostre client. Les despeses i les comissions són exigibles des que s'ocasionen o es generen.

**15. 1.** Oney pot facilitar a la persona titular de la targeta, i perquè només ella en tingui coneixement, un número secret d'identificació personal (d'ara endavant, número secret) que li permetrà efectuar disposicions en caixers automàtics i operacions que exigeixin marcar el número secret. El màxim diari d'extracció en caixers

ONEY



Data

La persona titular:

Persona beneficiària:

automàtic, a Espanya o a l'estranger, és de 300 euros. La persona titular ha d'adoptar totes les precaucions que calguin per evitar que terceres persones coneguin el número secret i l'utilitzin. No ha d'escriure el número secret de manera intel·ligible o accessible per a una tercera persona, ni anotar-lo a la targeta ni a cap document o objecte que la persona titular conservi o transporti amb la targeta.

**15.2.** Una vegada la persona titular o les titulars rebin la targeta, l'han de signar immediatament. La persona titular o les titulars es responsabilitzen, amb la diligència deguda, de conservar i fer un bon ús de la targeta. En els casos de pèrdua, sostracció o falsificació de la targeta, la persona titular ho ha de notificar a Oney sense demora indeguda quan es tingui coneixement del fet amb una trucada al telèfon 900 81 48 50. La persona titular ha de respondre de les disposicions que s'efectuïn fins a la notificació. No obstant això, la responsabilitat esmentada queda limitada a la quantitat de 150 euros, excepte en els supòsits en què la persona titular de la targeta hagi actuat amb negligència greu, frau o incompliment de les obligacions que preveu aquest contracte. S'entén que hi ha negligència greu en els supòsits en què la persona titular o les titulars incompleixin les obligacions de custodiar la targeta, així com les de notificar-ne i confirmar-ne la pèrdua, la sostracció, etc.

Oney es reserva el dret de cancel·lar la targeta i modificar-ne els límits en cas que durant el període anual immediatament anterior no s'hi hagi fet cap disposició o compra.

**15.3.** L'ús de la targeta a l'estranger està subjecte als límits, les normes i les disposicions que la legislació espanyola sobre aquesta matèria determini en cada moment.

**16.** En cas que la persona titular tingui la condició de consumidora d'acord amb el que estableix la Llei de contractes de crèdit al consum, aquesta disposarà d'un termini de 14 dies naturals per desistir del contracte sense indicar-ne els motius i sense cap penalització. Per exercir aquest dret la persona titular ha de: - Comunicar-ho a Oney per qualsevol mitjà admès en dret que permeti deixar constància de la recepció i del contingut d'aquest. Es considerarà que s'ha respectat el termini si la notificació s'envia abans que aquest expiri, sempre que s'efectuï mitjançant un document en paper o qualsevol altre suport durador a disposició de la persona prestadora i accessible per a aquesta. - Pagar a Oney, en un termini improrrogable de 30 dies naturals comptats a partir de la tramesa de la notificació esmentada, el capital i l'interès acumulat sobre el capital esmentat fins a la data de reemborsament. Aquest dret de desistiment no implica de cap manera el dret de desistir de la compravenda efectuada, que es regeix per la seva normativa específica.

**17.** La persona titular faculta, expressament, Oney per cedir o transmetre el crèdit i els drets derivats d'aquest contracte a terceres persones. Les parts consenten que qualsevol deute que resulti contra aquestes per raó d'aquest contracte es pugui compensar amb qualsevol altre que puguin tenir a favor seu en els contractes subscrits amb Oney.

**18.** El domicili de la persona titular queda fixat al lloc que s'indica per a això en les condicions particulars, on s'entén que continua domiciliada mentre no en comuniqui la variació per escrit a Oney. En cas que el domicili es traslladi a l'estranger, la persona titular haurà de designar un domicili a Espanya. Es consideren vàlides les comunicacions que Oney efectui a la persona titular al domicili inicial o, si escau, a l'últim domicili a Espanya que aquesta hagi notificat per escrit. No obstant això, el web i l'àrea personal del client es consideren el mitjà de comunicació principal de les relacions entre Oney i la persona o les persones titulars. Per a aquestes, l'ús d'aquest mitjà pot suposar beneficiar-se de la prestació de determinats serveis per als quals Oney, al seu arbitri comercial, determini un cost inferior o la gratuïtat. Oney pot fer servir subsidiàriament qualsevol altre mitjà de comunicació, tret que la llei disposi el contrari.

**19.** En cas que es consignï expressament en les condicions particulars, la persona titular o les titulars subscriuen en aquest acte amb caràcter voluntari l'assegurança o les assegurances que s'especifiquen en les condicions particulars que es recullen més amunt. S'adjunta a aquest contracte el butlletí, o butlletins, d'adhesió individual de l'assegurança, o assegurances, en què s'identifica la persona assegurada, o les assegurades. Oney ha d'abonar directament l'import de l'assegurança o les assegurances a les companyies asseguradores.

**20.** La persona titular o les titulars manifesten que reben, en aquest acte, una còpia d'aquest document signat per Oney. Oney ha de facilitar a la persona titular, quan aquesta ho sol·liciti, les condicions vigents del contracte, així com la informació exigida per la legislació aplicable, en paper o en qualsevol altre suport durador.

**21.** Decathlon manté un programa de fidelitat al qual s'incorporen les persones titulars de la targeta en el moment de la concessió. Oney és aliena a aquest programa, si bé pot enviar informació relativa al programa de fidelitat (punts obtinguts, canvi, beneficis, etc.) a través de les comunicacions habituals de la targeta, per a la qual cosa queda expressament autoritzat.

**22.-** El consumidor, d'acord amb la Llei de contractes de crèdit al consum, a més d'exercir els drets que li corresponen davant el proveïdor dels béns i serveis adquirits mitjançant un contracte de crèdit vinculat, tal com defineix la Llei esmentada, pot exercir aquests mateixos drets davant el finançador sempre que es presentin tots els requisits següents. - Que els béns o serveis objecte del contracte no hagin estat lliurats totalment o en part, o no siguin conforme al que s'ha pactat en el contracte. - Que el consumidor hagi reclamat judicialment o extrajudicialment contra el proveïdor, per qualsevol mitjà acreditat en dret, i no hagi obtingut la satisfacció a què té dret.

**23.-** ONEY SERVICIOS FINANCIEROS, EFC, SAU, entitat que no està adherida a la junta arbitral de consum, té establert un Servei d'Atenció al Client, d'acord amb la normativa, al qual es poden dirigir les reclamacions relacionades amb els interessos i els drets legalment reconeguts, a través de comunicacions dirigides a ONEY SERVICIOS FINANCIEROS, EFC, SA amb domicili a Via de los Poblados, 1, planta 2, edifici A, 28033 Madrid. En cas de disconformitat amb la resolució del Servei d'Atenció al Client de l'entitat, o si transcorren els terminis que indiqui la normativa d'aplicació des de la presentació de l'escrit de reclamació o queixa sense que se n'obtingui cap resolució, la persona reclamant es podrà dirigir a qualsevol dels serveis de reclamacions o unitats administratives equivalents que es trobin a la seu central del Banc d'Espanya, la Comissió Nacional de Mercat de Valors i la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions. És imprescindible haver presentat prèviament la reclamació davant del Servei d'Atenció al Client d'ONEY. ONEY està sotmesa a la supervisió del Banc d'Espanya, amb domicili a Madrid, carrer Alcalá, 48.

**24.-** SIGNATURA ELECTRÒNICA: sempre que en les relacions comercials entre la persona titular i ONEY (d'ara endavant, les parts) es trobi disponible el procediment conegut com a "signatura electrònica", totes dues accepten la plena aplicació d'aquesta clàusula.

**24.1.-** La persona titular declara que té la capacitat i l'autoritat necessàries per signar aquest document i que totes les dades posades a disposició d'ONEY són verídiques i es poden considerar personals per a qualsevol notificació o comunicació que s'hagi d'efectuar. La persona titular es compromet a mantenir aquestes dades actualitzades, segons els mètodes que ONEY posi a la seva disposició, per a tots els processos en què ONEY ho requereixi.

**24.2.-** Les parts, sens perjudici del que estableix la legislació vigent en la matèria, atorguen plens efectes als documents que aquestes signin mitjançant el procediment de signatura electrònica. Les parts acorden que la formalització dels contractes i documents necessaris per a la contractació es durà a terme a través de mitjans electrònics, a través d'una plataforma de contractació electrònica (d'ara endavant, la plataforma de contractació electrònica). A aquest efecte i d'acord amb el que disposa l'article 3.10 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, les parts acorden expressament equiparar la signatura electrònica que facin servir per formalitzar els documents que s'esmenten a la signatura manuscrita. En virtut d'això, el consentiment que es presti electrònicament mitjançant la utilització de la signatura electrònica en els documents signats electrònicament tindrà el mateix valor jurídic que el que tindria la signatura manuscrita dels documents consignats en paper.

**24.3.-** S'informa la persona titular que el sistema de signatura disposat consisteix en la creació d'un certificat digital privat basat en les seves dades personals, creat i custodiat per un tercer de confiança, al qual ONEY no té accés per dur a terme altres accions diferents de les que es descriuen en aquest document. ONEY posarà a disposició de la persona titular qualsevol document que aquesta hagi de signar per mitjà de la plataforma de contractació electrònica, i serà la plataforma la que enviarà un correu electrònic a la persona titular amb aquests documents, a més de posar a la seva disposició una clau de signatura per mitjà d'un SMS i/o sistemes de signatura en què es reculli la signatura manuscrita de manera electrònica. La persona titular haurà d'introduir aquesta clau de signatura, o la mateixa signatura digitalitzada en una tauleta, a la plataforma de contractació electrònica per signar electrònicament els documents disposats, per mitjà del certificat digital privat creat a aquest efecte. ONEY garanteix que aquest certificat digital no es farà servir en cap moment per a una finalitat diferent de la que disposa aquest document. També

ONEY



Data

La persona titular:

Persona beneficiària:

garanteix que en cap cas no s'n farà ús sense l'acció voluntària de la persona titular, que consistirà, si escau, en l'accés al correu electrònic i la inserció de la clau de validació disposada per SMS, per a la qual cosa la persona titular garanteix que aquestes dades són verídiques i es compromet a mantenir-les actualitzades. Per garantir l'eficàcia jurídica del procediment descrit, les parts convenen a nomenar PROMOLAND la tercera part fiable de les que estableix l'article 25 de la Llei 34/2002, i li encomanen la generació i la custòdia per un termini mínim de cinc anys de la prova acreditativa de la perfecció contractual esmentada. En conseqüència, PROMOLAND serà considerada l'encarregada del tractament del que regula l'article 12 de la LOPD, amb les obligacions inherents a aquesta figura.

**24.4.-** El document final signat digitalment es confeccionarà segons el que disposa la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, i s'enviarà a la persona titular a l'adreça electrònica que s'ha indicat en aquest document. En cas que la persona titular no disposi d'adreça electrònica personal o no la indiqui en la recollida de dades, se li lliurarà el contracte després que hagi signat en un suport durador i de forma impresa. Amb l'acceptació d'aquesta clàusula dóna per rebuda la documentació esmentada i per complertes les obligacions d'informació posteriors a la subscripció del contracte.

**25.- NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA:** en cas que com a conseqüència de la perfecció i/o el desenvolupament d'aquest contracte sigui necessària la notificació de qualsevol circumstància entre les parts, aquestes acorden que les notificacions esmentades es podran dur a terme per telèfon, SMS, correu electrònic o correu postal, els quals s'inclouen en les seves formes de notificació certificada dirigides a la persona titular, segons les dades de contacte declarades i que es reflecteixen en el contracte. Si qualsevol de les parts canvia d'adreça postal o electrònica o de número de telèfon mòbil durant la vigència d'aquest contracte, aquesta estarà obligada a comunicar a l'altra les noves adreces i/o el nou número de telèfon mòbil, i la part que ho incompleixi haurà d'assumir qualsevol conseqüència jurídica que derivin d'aquest incompliment.

#### **26.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL:**

Conforme al Reglament Europeu de Protecció de dades, necessitem el seu consentiment per:

- Oferir-le productes i descomptes d'empreses amb les que Oney col·labora.
- Adaptar les ofertes i els descomptes d'Oney als seus gustos i aficions.

- Accepto que Oney m'envii, fins i tot per mitjans electrònics, ofertes i descomptes sobre els productes d'Oney no similars als contractats, adaptats als meus gustos i aficions podent consultar dades externes.
- Accepto que Oney m'envii ofertes i descomptes sobre productes de terceres empreses per qualsevol mitjà, inclòs l'electrònic, en relació als següents sectors: productes de consum, financers i d'assegurances, oci i cultura, habitatge i reformes, telecomunicacions, viatges, transport i serveis de qualsevol tipus inclòs sanitaris. Consulti les empreses que col·laboren amb Oney a <https://www.oney.es/docs/>

### **CONDICIONS GENERALS DEL TRACTAMENT DE DADES**

<b>Responsable</b>	ONEY SERVICIOS FINANCIEROS E.F.C., S.A.U.
<b>Finalitat</b>	Gestió dels contractes financers i d'assegurances oferts per Oney als seus clients. Enviament de comunicacions comercials sobre productes financers i d'assegurances oferts per la companyia adequats als seus gustos i aficions. Enviament de comunicacions comercials sobre productes de les empreses que col·laboren amb Oney (punxa aquí per veure el llistat d'empreses <a href="https://www.oney.es/docs/">https://www.oney.es/docs/</a> ) Consulta als fitxers de solvència patrimonial i crèdit (Experian) i risc de crèdit (Central d'Informació de Riscs del Banc d'Espanya) amb la finalitat d'enjudiciar la seva solvència econòmica per a l'adequat compliment del contracte subscrit i la valoració del risc i consulta a la Tresoreria General de la Seguretat Social per a la verificació de la informació facilitada.
<b>Legitimació</b>	Consentiment del titular de les dades a la contractació i interès legítim del responsable del tractament per a l'enviament de comunicacions comercials sobre productes propis/similars als contractats. Pel cas d'haver-lo prestat, el consentiment exprés del titular de les dades per a l'enviament de comunicacions comercials d'Oney no similars als contractats, productes de tercers i per a la realització de perfils amb dades recaptades de fonts alienes a Oney, incloses les xarxes socials i dades de tercers
<b>Destinataris</b>	Inclusió de les seves dades a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya i en fitxers de solvència patrimonial i crèdit en cas d'impagament.
<b>Drets</b>	Té dret a accedir, rectificar, suprimir les seves dades, sol·licitar la portabilitat de les mateixes i a oposar-se o limitar el tractament enviant un correu electrònic a <a href="mailto:arco@oney.es">arco@oney.es</a>
<b>Informació addicional</b>	Pot consultar la informació addicional i detallada sobre la política de protecció de dades d'Oney a la següent secció de la nostra pàgina web: <a href="https://www.oney.es/docs/proteccion-datos.pdf">https://www.oney.es/docs/proteccion-datos.pdf</a>

Finalment, i després de llegir el document, per garantir que la persona titular està d'acord amb signar-lo pels mitjans disposats, que totes les dades que s'hi reflecteixen són correctes i que dóna la seva conformitat amb tot el que disposa el document i totes les seves clàusules, s'han d'acceptar les condicions i/o clicar el botó "Signatura".

ONEY



Data

La persona titular:

Persona beneficiària:



## INFORMACIÓ DEL MEDIADOR D'ASSEGURANCES PRÈVIA A LA SUBSCRIPCIÓ DEL CONTRACTE D'ASSEGURANÇA DE TARGETA

### 1. Identitat i dades de contacte del mediador:

Oney Servicios Financieros, EFC, SAU, Operador de Banca Seguros Vinculado, amb CIF A83113324 i domicili al parc empresarial Alvento, a Vía de los Poblados 1, edifici A, planta 2a, 28033 Madrid. En cas de dubte sobre la naturalesa del producte, les cobertures o les exclusions, us podeu dirigir al telèfon d'atenció al client que figura en la targeta o el contracte..

### 2. Registre en què està inscrit el mediador:

Registre administratiu especial de mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i dels alts càrrecs de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (DGSFP) amb la clau OV0070.

La inscripció es pot comprovar a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (passeig de la Castellana 44, 28046 Madrid, www.dgsfp.meh.es).

Oney Servicios Financieros, EFC, SAU, Operador de Banca Seguros Vinculado declara:

- Que la informació es facilita amb l'objectiu de contractar una assegurança.
- Que assumeix el compromís d'informar el client de manera clara i comprensible sobre el producte d'assegurança intervingut.
- Que no està contractualment obligat a efectuar activitats de mediació d'assegurances exclusivament amb una entitat asseguradora o diverses, sense facilitar assessorament d'acord amb l'obligació de dur a terme una anàlisi objectiva que s'imposa als corredors d'assegurances.
- Que satisfà el requeriment de capacitat financera i cobertura de responsabilitat civil que estableix la Llei 26/2006, de mediació d'assegurances i reassegurances privades.
- Que el client té dret a sol·licitar informació sobre les entitats asseguradores per a les quals efectua la mediació.
- Que no posseeix cap participació superior al 10% en el capital social o en els drets de vot de cap entitat asseguradora ni cap entitat asseguradora participació, directa o indirecta, superior al 10% en el capital social o en els drets de vot de l'Operador de Banca Seguros.
- Que l'assessorament ofert es facilita amb la finalitat de contractar una assegurança i no qualsevol altre producte que pugui comercialitzar l'entitat de crèdit.

**3. Procediment de queixes i reclamacions:** En cas de queixa o reclamació respecte de l'actuació del mitjancer, us podeu dirigir al Servei d'Atenció al Client de la companyia d'assegurances al seu domicili social, o, si escau, al Defensor del Client d'aquesta. Una vegada s'hagi subscrit el contracte, podreu dirigir la reclamació al Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions. El procediment de presentació de reclamacions davant dels serveis de reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, regulat en l'article 30 de la Llei 44/2002, de 22 de novembre, de mesures de reforma del sistema financer, s'ha d'ajustar a les regles següents: a) Per a l'admissió i la tramitació de reclamacions és imprescindible acreditar haver-les formulat prèviament, per escrit, al departament o servei d'atenció al client o, si escau, al Defensor del Client de l'entitat contra la qual es reclami. Aquests han d'acusar recepció per escrit de les reclamacions que se'ls presentin i resoldre-les o denegar-les igualment per escrit i motivadament. Així mateix, la persona reclamant ha d'acreditar que ha transcorregut el termini de dos mesos des de la data de presentació de la reclamació sense que aquesta s'hagi resolt o l'admissió de la reclamació s'hagi denegat o la petició s'hagi desestimada. b) Una vegada el servei de reclamacions competent per raó de la matèria hagi rebut la reclamació, es verificarà la concurrència de les circumstàncies que preveuen els apartats anteriors i, si es compleixen els requisits necessaris, s'obrirà un expedient per cada reclamació, en el qual s'inclouran totes les actuacions relacionades amb aquesta. En cas contrari, es requerirà a la persona reclamant que completi la informació en el termini de deu dies, amb l'avertència que si no ho fa així, es considerarà que desisteix de la reclamació. c) Una vegada s'hagi formulat l'informe corresponent i, si aquest és desfavorable per a l'entitat reclamada, aquesta estarà obligada a informar el servei de reclamacions competent si ha procedit a la rectificació voluntària en un termini no superior a un mes des de la notificació.

**4. Tractament de les dades de caràcter personal del client:** Les dades del Prenedor/Assegurat seran tractades per ONEY SERVEIS FINANCERS E.F.C., S.A.U. OPERADOR DE BANCA ASSEGURANCES VINCULAT (d'ara endavant ONEY) per permetre el desenvolupament i compliment del Contracte d'Assegurança en el qual està interessat. ONEY actua respecte de les seves dades com encarregat del tractament, per compte i en compliment de les instruccions rebudes de l'entitat asseguradora Axia Assegurances Generals SA i Axia Aurora Vida SA responsables del tractament. Oney, en la seva condició d'encarregat del tractament, queda subjecte a l'obligació de confidencialitat i al deure de secret respecte de les dades dels assegurats, les quals tractarà conforme a les instruccions de l'Asseguradora i amb l'objecte exclusiu de complir la finalitat per la qual van ser recaptades, sense poder tractar-les per a una finalitat diferent, ni comunicar-les, ni tan sols per a la seva conservació, a cap tercer. La base de legitimitació per dur a terme el tractament de les seves dades tant per Oney com per l'entitat asseguradora, és el consentiment del titular a la contractació del producte d'assegurança. L'interessat podrà exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, portabilitat de les dades i oposició, mitjançant una carta adreçada al domicili social de l'Asseguradora, que es determina a l'apartat dades de la companyia asseguradora inclosa a l'inici de la nota informativa de l'assegurança o al domicili d'Oney, situat al Carrer Vía de los Poblados, 1, Edifici A, planta 2ª, 28033, Madrid. Pot consultar la informació addicional i detallada sobre la política de protecció de dades d'ONEY a la següent secció de la nostra pàgina web: <https://www.oney.es/docs/proteccion-datos.pdf>

**BUTLLETÍ D'ADHESIÓ AL CONTRACTE D'ASSEGURANÇA COL-LECTIU NÚMERO 28.608.611**

**SUBSCRIT AMB AXA SEGUROS GENERALES, SA I AL CONTRACTE D'ASSEGURANÇA COL-LECTIVA NÚMERO 59.006.448, SUBSCRIT AMB AXA AURORA VIDA, SA.**



**Operacions intervingudes per Oney Servicios Financieros, EFC, SAU, Operador de Banca Seguros Vinculado, mercantil amb CIF A-83113324, inscrita, amb data 4 d'abril del 2012, amb la clau: OV-0070.**

**Persona prenedora: ONEY SERVICIOS FINANCIEROS, E.F.C., S.A.U.**

**N.I.F.: A-83113324**

La persona titular de la targeta s'adhereix en aquest acte a l'assegurança col·lectiva subscrita per l'entitat de crèdit, com a persona prenedora amb les companyies d'assegurances AXA Aurora Vida, SA de Seguros y Reaseguros i AXA Seguros Generales, SA de Seguros y Reaseguros, i en virtut del pagament de les primes assumeix tots els drets i les obligacions que deriven del contracte d'assegurança.

**Número de contracte:** \_\_\_\_\_ **Persona assegurada:** \_\_\_\_\_ **N.I.F./N.I.E.:** \_\_\_\_\_

**Persona beneficiària:** ONEY SERVICIOS FINANCIEROS E.F.C., S.A.U. **Data d'efecte:** \_\_\_\_\_

El Asegurado acepta que las comunicaciones se podrán realizar mediante, SMS, correo electrónico, postal, incluyendo éstos en sus formas de notificación certificada según los datos de contacto declarados. El Presente documento constituye un extracto de carácter informativo de las Condiciones de la póliza indicada, no sustituyendo a las Condiciones Generales y Particulares de la misma.

### NOTA INFORMATIVA DEL SEGURO

#### DADES DE LA COMPANYIA ASSEGURADORA

Per a la cobertura de la pòlissa núm. 28.608.611: **AXA Seguros Generales, SA de Seguros y Reaseguros**, amb domicili social a Palma, al carrer Monseñor Palmer, 1, inscrita en el RM de Palma, foli 63, volum 2325, full núm. PM-61041, CIF A60917978.

Per a les cobertures de la pòlissa núm. 59.006.448: **AXA Aurora Vida, SA de Seguros y Reaseguros**, amb domicili social al carrer Buenos Aires, 12, 48001 Bilbao (Biscaia), inscrita en el RM de Biscaia, foli 179, volum 122, full núm. BI-6401, CIF A48464606.

El control i la supervisió de l'activitat asseguradora correspon a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, dependent del Ministeri d'Economia i Hisenda.

..... **Continua** ➔

Mitjançant la signatura d'aquest butlletí d'adhesió, la persona signant s'adhereix, en qualitat d'assegurada, a la pòlissa núm. 28.608.611, subscrita per AXA Seguros Generales, SA de Seguros y Reaseguros (garantia d'atur), i a la pòlissa núm. 59.006.448, subscrita per AXA Aurora Vida, SA de Seguros y Reaseguros, com a companyia asseguradora, i Oney Servicios Financieros, EFC, SAU, com a persona prenedora. D'acord amb el que disposa l'article 106 del Reglament d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades, la persona assegurada declara haver rebut, abans de l'adhesió, tota la informació que afecta els seus drets i obligacions, i declara expressament conèixer i entendre totes les limitacions i exclusions, i les accepta expressament. La persona assegurada manifesta que coneix expressament el contingut de les informacions que recullen aquest butlletí i la nota informativa, i que les accepta. També reconeix haver rebut anteriorment la informació en relació amb Oney Servicios Financieros, EFC, SAU, Operador de Banca Seguros Vinculado, amb clau OV-0070, d'acord amb la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de mediació d'assegurances i reassegurances privades, així com la informació corresponent al manual operatiu elaborat pel mateix operador.

#### LA COMPANYIA

ONEY

**La persona titular:**

**La persona beneficiària:**  
(de la targeta)

## GARANTIES DE L'ASSEGURANÇA

**Mort per qualsevol causa:** l'entitat asseguradora s'obliga a pagar un capital determinat a la persona beneficiària designada, únicament en cas que la persona assegurada mori dins del període de durada de l'assegurança. El risc de suïcidi queda cobert a partir del transcurs d'un any des de la data d'alta en l'assegurança.

**En queden exclosos** els sinistres que es deguin per les causes següents:

- Conflictes armats que es desenvolupin en territori estatal o estranger.
- Catàstrofes naturals i actes delictius de la persona assegurada.
- Reacció o radiació nuclear o contaminació radioactiva.
- Intervenció de la persona assegurada en competicions esportives per terra, mar o aire.
- Ús i consum d'estupefaents.

**Incapacitat permanent absoluta:** pel que fa a aquesta assegurança, s'entén per incapacitat permanent absoluta la situació física sobrevinguda que inhabilita per complet la persona assegurada per dur a terme qualsevol feina, professió o ofici, i que s'hagi contret dins del període de durada de l'assegurança. Aquesta situació ha de ser diagnosticada per un metge de la Seguretat Social o similar.

**Queden exclosos** de la cobertura d'aquesta assegurança per incapacitat permanent absoluta els sinistres exclosos de la garantia de mort per qualsevol causa i els següents:

- Les autolesions causades per la persona assegurada.
- Els accidents o les malalties que sobrevinguin a la persona assegurada per embriaguesa o per ús d'estupefaents no prescrits mèdicament.
- Les conseqüències d'un acte d'imprudència temerària o negligència greu de la persona assegurada, declarat així jurídicament, així com les derivades de la participació d'aquesta en actes delictius, duels o baralles, sempre que en aquest últim cas no hagi actuat en legítima defensa o en temptativa de salvament de persones o béns.
- Els accidents causats per tremolors de terra, erupcions volcàniques, inundacions i altres fenòmens sísmics o meteorològics de caràcter extraordinari.
- Les conseqüències de guerres o operacions de caràcter similar o derivades de fets de caràcter polític o social.
- Les conseqüències de malaltia o accidents que hagin tingut lloc abans de l'entrada en vigor d'aquesta assegurança.

**Desocupació:** per a les persones assegurades que treballin per compte d'altri amb un contracte laboral indefinit, excepte els funcionaris. Pel que fa a aquest contracte es fa constar que la garantia de desocupació només és un risc garantit si, quan es produeix, la persona assegurada té subscrit un contracte laboral de caràcter indefinit amb un ocupador, amb una antiguitat mínima de sis mesos. Es considera desocupació la situació en què es troba la persona assegurada quan s'extingeix la seva relació laboral, quan se suspèn aquesta relació laboral en virtut d'un expedient de regulació d'ocupació o quan es redueix a la meitat, com a mínim, la jornada normal de treball per aquesta causa. No es considerarà desocupació l'estat en què es trobi el treballador en qualsevol de les situacions següents: quan deixi voluntàriament la feina, excepte si és per les causes previstes en els articles 40, 41 i 50 de l'Estatut dels treballadors; quan hagi estat acomiadat i no reclami en el temps i la forma oportuns contra la decisió empresarial; quan el seu contracte s'extingeixi per acomiadament declarat procedent. S'exclouen també de la cobertura els treballadors fixos de caràcter discontinu, en els períodes en què no tinguin una ocupació efectiva, si es produeix qualsevol situació de desocupació dins del període de carència o si la seva relació laboral ho és amb una empresa propietat del seu àmbit familiar fins al segon grau de consanguinitat o afinitat.

**Incapacitat temporal:** per a les persones assegurades que treballin per compte d'altri amb un contracte laboral temporal, o fixos discontinus en el període d'activitat, els treballadors autònoms i els funcionaris. Es considera incapacitat temporal garantida per aquesta assegurança la situació física temporal motivada per malaltia o accident determinant de la incapacitat de la persona assegurada per exercir la seva professió o activitat laboral i que es produeix en un període en què la persona assegurada està treballant de manera remunerada a Espanya. L'ha de diagnosticar un metge competent de la Seguretat Social i han d'existir evidències clíniques de la causa de la incapacitat temporal. El dret a percebre les prestacions del contracte finalitza quan la persona assegurada pot reprendre o reprèn la feina, encara que sigui de manera parcial, o quan el seu estat passa a ser d'incapacitat permanent.

No es consideren incapacitat temporal els sinistres que resultin de qualsevol de les circumstàncies següents: baixa per part, avortament o maternitat; intervencions quirúrgiques i tractaments mèdics que demani la persona assegurada exclusivament per raons estètiques; lesions o malalties preexistents; lesions que causi voluntàriament la persona assegurada; lesions produïdes quan la persona assegurada es trobi sota la influència de l'alcohol, drogues tòxiques o estupefaents no prescrits mèdicament; actuacions delictives de la persona assegurada; mals d'esquena, excepte si n'existeixen evidències comprovades per estudis mèdics complementaris (radiologies, gammagrafies, escàners, TC) i són els causants de la incapacitat temporal, cefalees i malalties mentals nervioses, incloses la depressió i l'estrès, encara que n'existeixen evidències mèdiques. Malaltia crítica: per a totes les persones assegurades que no estiguin donades d'alta a la Seguretat Social, mutualitat, societats mútues o institucions anàlogues que la legislació determini i, en general, per a totes les persones que compleixin els requisits necessaris per ostentar la condició d'assegurada i no puguin estar cobertes per la garantia de desocupació o d'incapacitat temporal. Pel que fa a aquest contracte, es considera malaltia crítica de la persona assegurada la que diagnostica un metge especialista i, segons les condicions de la pòlissa, exclusivament una de les malalties següents: càncer, infart del miocardi, malalties de les artèries coronàries que requereixin cirurgia major, accident cerebrovascular, insuficiència renal terminal o trasplantament d'òrgan. No es considera malaltia crítica qualsevol de les situacions següents: accident isquèmic transitori o isquèmia cerebrovascular, estadi 1 de la malaltia de Hodgkin, tumors d'ovaris de malignitat borderline, cirurgia bypass coronària (mitjançant làser o angioplastia), malaltia preexistent a l'inici de la cobertura o conseqüències del consum de drogues i/o alcohol.

## CAPITAL ASSEGURAT

En els casos de mort, incapacitat permanent absoluta o diagnòstic d'una malaltia crítica de la persona assegurada, aquesta assegurança garanteix a la persona beneficiària el pagament del saldo pendent en l'operació de crèdit en la data del sinistre. En cas d'incapacitat temporal o desocupació, aquest contracte garanteix a la persona beneficiària el pagament de les quotes mensuals o mensualitzades d'amortització de l'operació financera, el contracte de la qual és la base d'aquest contracte, per cada trenta dies consecutius en què la persona assegurada es trobi en situació de desocupació o d'incapacitat temporal, en funció del risc garantit, amb un màxim de sis prestacions consecutives fins a un màxim de **18 d'alternes**. En tot cas, l'import màxim de la quota d'amortització és de **300 euros**.

## GARÈNCIES

El dret a les prestacions cobertes per aquest contracte s'inicia a partir de la data en què aquest té efecte, amb els períodes de carència que s'esmenten a continuació. S'entén per període de carència aquell en què la producció del sinistre no genera cap dret a indemnització, present o futura, per a la persona assegurada. Aquest període és de dos mesos en cas de desocupació, d'un mes en cas d'incapacitat temporal a causa d'una malaltia (si és per accident, no hi ha carència) i de tres mesos en cas de malaltia crítica.

## SINISTRES

Si té lloc algun sinistre, la persona assegurada ho ha de comunicar al telèfon d'Atenció al Client (**902 40 40 84**) de dilluns a divendres de 9 h a 21 h i dissabtes de 9 h a 14 h. La persona assegurada ha d'aportar la documentació acreditativa del sinistre que li exigeixi la companyia asseguradora.

## CONDICIONS D'ADHESIÓ

Ser titular del contracte financer. No poden contractar l'assegurança les persones menors de 18 anys o incapacitades.

## CONDICIONS DE RESCISSIÓ

En cas de reserva o inexactitud de la persona assegurada sobre les circumstàncies que aquesta conegui que puguin influir en la valoració del risc, la companyia asseguradora pot rescindir el contracte amb una declaració adreçada a la persona prenedora en el termini d'un mes a comptar des del coneixement d'aquesta reserva o inexactitud.

## DURADA

Les garanties atorgades per aquesta assegurança, en cas de ser subscrita per la persona titular, entraran en vigor amb el pagament de la prima d'assegurança i finalitzaran: (i) quan es cancel·li el contracte financer; (ii) quan es liquidi el sinistre per incapacitat permanent absoluta; (iii) quan finalitzin les prestacions màximes per desocupació o incapacitat; (iv) quan es pagui la prestació per malaltia crítica, o (v) quan la persona titular faci 65 anys; excepte en la garantia de mort, que es prolongarà fins als 70 anys, moment en què es cancel·larà l'assegurança.

## CONDICIONS, TERMINIS I VENCIMENTS DE LES PRIMES

Pagament de primes: mentre la persona assegurada pugui ser subjecte de l'assegurança, les primes seran proporcionalment repercutides a cada persona assegurada per Oney Servicios Financieros, EFC, SAU, i mensualment s'aplicarà el 0,75% del saldo pendent en el contracte financer, amb un mínim d'un euro. Es fa constar que la prima pot variar cada mes segons si varia el saldo pendent d'amortitzar.

LA COMPANYIA

ONEY

La persona titular:

La persona beneficiària:  
(de la targeta)

## **DRET DE RESOLUCIÓ ANTICIPADA**

Segons s'estableix en l'article 83a de la Llei 50/1980, de contracte d'assegurança, quan les persones assegurades rebin el certificat individual de l'assegurança podran examinar-lo i, si no els satisfà plenament, tenen la facultat de resoldre el contracte dins dels trenta dies següents a aquesta data. La facultat unilateral de resolució del contracte s'ha d'exercir a través d'un escrit expedit per les persones assegurades en el termini indicat, que tindrà validesa des del dia que s'expedeixi. **A partir d'aquesta data finalitzarà la cobertura del risc de la companyia asseguradora i les persones assegurades tindran dret a la devolució de la prima pagada no consumida.**

## **LEGISLACIÓ APLICABLE**

Les normes legals aplicables al contracte estan recollides bàsicament en la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança; la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de mediació en assegurances privades; la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal; el Reial decret 2486/1998, de 20 de novembre, que aprova el reglament de la Llei d'ordenació i supervisió de l'assegurança privada; el Reial decret legislatiu 6/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades; el Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de l'Estatut legal del consorci d'assegurances, i qualsevol altra norma que es pugui aplicar durant la vigència de la pólissa.

## **RÈGIM FISCAL APLICABLE AL CONTRACTE D'ASSEGURANÇA COL·LECTIU DE VIDA**

Per reserva de les modificacions ulteriors que es puguin produir durant la vigència del contracte, aquest queda sotmès a la normativa fiscal espanyola actualment vigent.

Les prestacions de mort i, en general, aquelles en què es designi una persona beneficiària diferent de la persona prenedora tributaran per l'impost de successions i donacions. Les altres prestacions tributaran per l'impost sobre la renda de les persones físiques com a rendiments de l'estalvi, subjectes a una retenció del 19%. Si la persona beneficiària és una persona jurídica, tributarà per l'impost de societats..

## **TRATAMIENTO AUTOMATIZADO DE DATOS DE CARACTER PERSONAL**

La legislació aplicable es la espanyola i la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones, dependiente del Ministerio de Economía, el organismo de supervisión.

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos, AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS y AXA AURORA VIDA S.A. DE SEGUROS Y REASEGURADORES le informan que sus datos personales, se incluirán en los sistemas de AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS y AXA AURORA VIDA S.A. DE SEGUROS Y REASEGURADORES con la finalidad de cumplir, desarrollar, controlar y ejecutar la prestación garantizada en el contrato, así como que estos datos puedan ser comunicados a terceros que, de acuerdo con la finalidad y objeto del contrato, así como por razones de reaseguro y coaseguro, intervengan en la gestión de la póliza, incluido el mediador del seguro. En este caso, ONEY SERVICIOS FINANCIEROS, E.F.C., S.A. OPERADOR DE BANCA SEGUROS VINCULADO es el encargado del tratamiento de los datos por cuenta de aquélla. En cumplimiento del artículo 63.2 de la Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados, Oney, en su condición de OBSV, únicamente podrá tratar los datos de los interesados en los términos y con el alcance que se desprenda del contrato de agencia de seguros y siempre en nombre y por cuenta de la entidad aseguradora con la que hubieran celebrado el contrato.

La comunicación de los datos personales es totalmente voluntaria, pero constituyen un requisito contractual y son necesarios para la gestión de la póliza y mantenimiento de la relación contractual. Por lo tanto, en caso de que no nos facilite la información obligatoria, ni AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS ni AXA AURORA VIDA S.A. DE SEGUROS Y REASEGURADORES podrá suscribir ni ejecutar el correspondiente contrato de seguro con usted.

## **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Le informamos de que sus datos personales serán tratados por AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS y AXA AURORA VIDA S.A. DE SEGUROS Y REASEGURADORES, como responsables del tratamiento, con domicilio social C/ Monseñor Palmer 1, 07014, Palma de Mallorca, España. Para velar por el leal y transparente tratamiento de sus datos personales, AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS y AXA AURORA VIDA S.A. DE SEGUROS Y REASEGURADORES, cuentan con un Delegado de Protección de Datos, con quién podrá contactar en DPOAXA@axa.es

## **FINALIDADES PRINCIPALES DEL TRATAMIENTO**

Sus datos, incluidos los relativos a salud, serán tratados para

- Formalización y gestión de la póliza del seguro, y, en caso de ocurrencia del evento objeto de cobertura, para la peritación, en su caso, y liquidación del mismo, la gestión del reaseguro, la gestión de quejas y reclamaciones, así como la elaboración de valoraciones, selecciones, comprobaciones y tarificaciones de riesgo para el cálculo de la prima de su póliza de Accidentes.
- Llevar a cabo las pertinentes verificaciones y comprobaciones que permitan evaluar el riesgo y posible fraude en el momento precontractual y/o contractual de la póliza, así como para evaluar su solvencia.
- Elaboración de perfiles con fines actuariales y de análisis de mercado.
- Elaboración de su perfil a partir de la información proporcionada en el marco del contrato del seguro y aquella que obtengamos de la consulta a ficheros amparados en los códigos tipo del sector asegurador, de lucha contra el fraude y sobre solvencia patrimonial y crédito. Sobre esta información, aplicaremos un algoritmo automático que nos indicará el riesgo asociado a su contratación del seguro y, en función del valor obtenido, calcularemos la prima del mismo. En todo caso, usted tendrá derecho a obtener intervención humana por parte de AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS o AXA AURORA VIDA S.A. DE SEGUROS Y REASEGURADORES, a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión en caso de no estar de acuerdo con ella.

En todo caso, los datos personales serán tratados de forma confidencial, debiendo ser adecuados, pertinentes y no excesivos para la finalidad expresada en relación con el contrato de seguro.

## **BASES LEGITIMADORAS PRINCIPALES**

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS o AXA AURORA VIDA S.A. DE SEGUROS Y REASEGURADORES tratan los datos con las siguientes bases legitimadoras:

- La ejecución del contrato de seguro que se celebre con AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS y AXA AURORA VIDA S.A. DE SEGUROS Y REASEGURADORES es nuestra principal legitimación para tratar los datos personales solicitados para la elaboración del mismo.
- Habilitación legal para el tratamiento de sus datos para la realización de los perfilados necesarios para la verificación del riesgo y prevención del fraude y la realización de estudios estadístico-actuariales, así como cumplimiento de obligaciones legales para las finalidades previstas en la Ley del Contrato de Seguro, Ley de Prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, Ley de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (LOSSEAR), que ampara el tratamiento de los datos de salud que resulten necesarios para la ejecución del contrato de seguro y por razones de interés público en el ámbito de la salud pública- y otra normativa aplicable a entidades aseguradoras.

## **DESTINATARIOS DE LOS DATOS**

Los datos personales no serán transmitidos a terceros, salvo en los siguientes supuestos:

- A otras entidades aseguradoras y reaseguradoras para la ejecución y gestión del contrato de reaseguro.
- A otras entidades del Grupo AXA en España (cuya composición puede ver en <https://www.axa.es/acerca-axa/axa-espana-axa-espana>), e incluso fuera del Espacio Económico Europeo, para cumplir con las obligaciones de supervisión establecidas en la normativa aplicable.
- A prestadores de servicios profesionales (por ejemplo, abogados externos, peritos,) cuando sea necesario para el cumplimiento del contrato de seguro, así como otros prestadores de servicios tecnológicos y de servicios derivados de la relación contractual.
- A los organismos públicos o privados relacionados con el sector asegurador con fines estadístico-actuariales y de prevención del fraude, para la selección de riesgos y para la liquidación de siniestros.

LA COMPANYIA

  
ONEY

La persona titular:

La persona beneficiària:  
(de la targeta)



## TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE SUS DATOS PERSONALES

Sus datos personales podrán ser comunicados a destinatarios ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo, incluyendo países que no proporcionan un nivel de protección de datos equivalente al de la Unión. Sin embargo, en estos casos, los mismos serán tratados con escrupuloso cumplimiento de la legislación europea y española y, asimismo, se implementarán las garantías que le indicamos a continuación:

Categoría de destinatario	País	Garantía
Entidades del Grupo AXA por ejemplo, AXA Business Services Pvt. Ltd.	India	Normas Corporativas Vinculantes
Prestadores de servicios tecnológicos y de marketing	EEUU	Normas Corporativas Vinculantes Privacy Shield Cláusulas contractuales Tipo

## PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS y AXA AURORA VIDA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, conservarán sus datos un máximo de 10 años, a contar desde la anulación de la póliza o la última gestión del siniestro, de acuerdo con el plazo aplicable en función de las distintas normativas vigentes en materia de contrato de Seguro. Todo ello sin perjuicio de que dicho plazo pueda ampliarse cuando usted así lo autorice expresamente y/o existan tratamientos particulares derivados de la relación contractual que sigan vigentes con posterioridad a dicho plazo.

## DERECHOS QUE PUEDE EJERCITAR SOBRE SUS DATOS

Como titular de los datos, y en cualquier momento, usted tiene derecho a dirigirse a AXA SEGUROS E INVERSIONES, al Dpto. de Marketing, Calle Emilio Vargas, 6, 28043, Madrid o a la dirección de email [lopd@axa.es](mailto:lopd@axa.es), mediante comunicación que contenga nombre y apellidos del interesado, fotocopia de su documento nacional de identidad o pasaporte u otro documento válido que lo identifique y, en su caso, de la persona que lo represente, en los términos previstos en la legislación vigente, para ejercer los siguientes derechos:

- Derecho de Acceso: Usted tiene derecho a que AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS y AXA AURORA VIDA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS le informen sobre si están tratando o no sus datos personales y, en tal caso, poder acceder a dichos datos y recibir información sobre los fines para los que son tratados, las categorías de datos afectados por el tratamiento, los destinatarios a los que se comunicaron sus datos personales y el plazo previsto de conservación de los datos, entre otra información.
- Derecho de Rectificación y Supresión: Usted tiene derecho a solicitar la supresión de datos personales siempre que se cumplan los requisitos legales de aplicación, y la rectificación de los datos inexactos que le conciernen cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Limitación del tratamiento, revocación del consentimiento y oposición total o parcial al tratamiento: En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), usted puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Sin perjuicio de lo anterior, le informamos que, en caso de que se ejerza el derecho de limitación, oposición o revocación del tratamiento y cesión de datos, no podrán hacerse efectivas las prestaciones de la póliza durante el tiempo que dure dicha oposición, por carecer la entidad aseguradora de los datos necesarios para el cálculo de la indemnización y demás fines establecidos en el contrato de seguro.

También tiene derecho a revocar el consentimiento prestado y a oponerse al tratamiento en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en nuestro interés legítimo o en el interés legítimo de un tercero (incluyendo el tratamiento que tenga por objeto la mercadotecnia directa y la elaboración de los correspondientes perfilados). En este caso, AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS y AXA AURORA VIDA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, cesarán en el tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos.

- Portabilidad de sus datos: Usted tiene derecho a recibir los datos personales que haya facilitado a AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS o a AXA AURORA VIDA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, en un formato estructurado, común y de lectura mecánica, y a poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.
- Decisiones individuales automatizadas: Asimismo, además de los derechos mencionados, en caso de que se adopten decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, usted tiene derecho a obtener intervención humana por parte de AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS o AXA AURORA VIDA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, y a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.
- Otros: Igualmente, cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, tendrá derecho a ser informado sobre cómo se puede acceder u obtener copia de las garantías adecuadas relativas a la transferencia.

Para cualquier duda o cuestión adicional sobre el ejercicio de sus derechos o, en general, sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de datos en [DPOAXA@axa.es](mailto:DPOAXA@axa.es)

Finalmente, usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control nacional (Agencia española de Protección de Datos en C/Jorge Juan, 6. 28001-Madrid o tfno. 912663517) o autonómica respectiva.

## INSTANCIAS PER PRESENTAR RECLAMACIONS

Els conflictes que puguin sorgir entre les parts es poden resoldre com segueix:

a) La persona prenedora pot formular les reclamacions per escrit davant del CENTRE D'ATENCIÓ DE RECLAMACIONS I QUEIXES de l'entitat asseguradora, camí Fuente de la Mora, 1, 28050, Madrid; telèfon 902 18 13 90; adreça electrònica: [centro.reclamaciones@axa.es](mailto:centro.reclamaciones@axa.es) Aquest centre acusarà recepció per escrit de les reclamacions que se li presentin i les resoldrà sempre per escrit motivat.

Una vegada hagi transcorregut el termini de dos mesos des de la presentació de la reclamació sense que el CENTRE D'ATENCIÓ DE RECLAMACIONS I QUEIXES les hagi resolt, o bé una vegada s'hagi denegat expressament l'admissió de reclamació o s'hagi desestimat la petició, es podrà presentar la queixa o reclamació, en suport paper o per mitjans informàtics, electrònics o telemàtics, directament davant dels serveis de reclamacions o unitats administratives equivalents que es trobin a la seu central del Banc d'Espanya, la Comissió Nacional de Mercat de Valors i la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, respectivament, o a les seves delegacions. La reclamació o queixa es tramitarà de conformitat amb el procediment que preveu el Reial decret 303/2004, de 20 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament per a la defensa del client dels serveis financers, o la normativa que en el futur el modifiqui o el substitueixi.

b) Per decisió arbitral en els termes dels articles 57 i 58 del Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i lleis complementàries; o en els termes de la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge, en matèria de lliure disposició d'acord amb el dret i tret dels supòsits en què la legislació de protecció dels consumidors i usuaris ho impedeixi (sempre que hi hagi acord d'ambdues parts per sotmetre's a aquest mecanisme de solució de conflictes). Les despeses ocasionades se satisfaran a parts iguals entre la persona prenedora i l'asseguradora.

c) Pels jutges i tribunals competents (en què el jutge competent per al coneixement de les accions derivades del contracte d'assegurança és el del domicili de la persona assegurada).

LA COMPANYIA

  
ONEY

La persona titular:

La persona beneficiària:  
(de la targeta)

